

RMA-Formular

Um einen reibungslosen und schnellen Support-Vorgang gewährleisten zu können, bitten wir Sie das folgende Reparatur-Begleitschreiben / den Reparaturantrag auszufüllen und Ihrem Paket beizulegen.

Das benötigen Sie für Ihre Rücksendung:

Ihre Kundennummer	Ihr Support-Ansprechpartner
-------------------	-----------------------------

Bitte tragen Sie hier ein, mit wem die Rücksendung vereinbart wurde.

Kontaktinformationen

Firma	
Vorname, Name	
E-Mail	
Telefon	
Str. / Nr.	
PLZ	Ort
Land	

Rücksendeadresse (falls abweichend)

Firma	
Vorname, Name	
Str. / Nr.	
PLZ	Ort
Land	

Fehlerbeschreibung

Bitte beachten Sie: Fehlerbeschreibungen sind zwingend anzugeben, für die Fehlersuche fallen Zusatzkosten an. Für Teile, die keine Fehler aufweisen, fällt eine Überprüfungspauschale an.

Nr.	Seriennummer	
1		

Rücksendegrund

- Defekt / Reparatur / Überprüfung
-

Mitgeliefertes Zubehör

Bitte achten Sie auf ausreichende Frankierung / Verpackung Ihres Pakets. Unfreie Pakete können nicht angenommen werden. Beschädigungen die während des Versandweges auftreten sind von der Reparatur ausgeschlossen.

Vom GPSoverIP Customer Support auszufüllen:

Eingangsdatum	Bearbeitungsdatum	Rücksendedatum
Bearbeiter	Durchgeführte Aktivitäten	
Garantiefall		